

PROFI CASH: KONTOUMSTELLUNG WEGEN FUSION

1. Allgemeines

Nach der technischen Fusion ist es notwendig, dass die Kundinnen und Kunden der ehemaligen Raiffeisenbank Heilsbronn-Windsbach eG und der Raiffeisenbank Weißenburg-Gunzenhausen eG in ihrer Zahlungsverkehrs-Software die Bankleitzahl / BIC und die Kontonummer / IBAN ändern. Die Umstellung versuchen wir Ihnen so einfach wie möglich zu machen, deshalb unterstützt Sie Profi cash mit einem Umstellungsassistenten. Sobald Sie ab dem 26.06.2023 erstmalig eine Einwahl in unseren Bankrechner durchführen (z.B. Umsatzabruf), aktiviert sich der Assistent in Profi cash automatisch.

Es werden dann alle

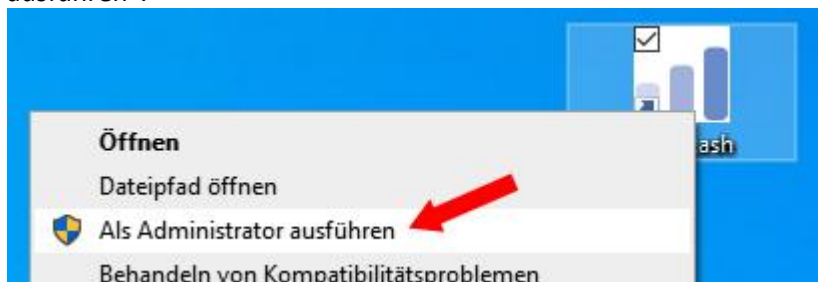
- eigenen Konten
- Zahlungsempfänger und Zahlungspflichtigen
- Lastschriftmandate
- Zahlungsaufträge

automatisch für Sie umgestellt.

Sie nutzen als Sicherheitsverfahren EBICS? Dann beachten Sie bitte die Umstellungshinweise für Profi cash 12 mit EBICS.

2. Anmeldung

Starten Sie Profi cash als Administrator, damit alle erforderlichen Umstellungen vorgenommen werden können. Klicken Sie dafür mit der rechten Maustaste auf das Profi cash Symbol auf Ihrem Desktop und wählen danach mit der linken Maustaste den Punkt „Als Administrator ausführen“.



Bitte beachten Sie, dass erst ab Version 12.60 der Assistent einwandfrei arbeitet. Welchen Versionsstand die bei Ihnen installierte Software hat, können Sie nach dem Start der Software rechts unten erkennen.

Sollten Sie eine ältere Version nutzen, führen Sie bitte ein Update durch:
Links oben auf Menü => Programm-Update => Prüfen & Laden



Bei Fragen und Problemen freuen wir uns auf Sie:

Telefon: 09141 970-0
09851 580-8000
09871 707-0
Montag bis Freitag: 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr

PROFI CASH: KONTOUMSTELLUNG WEGEN FUSION

3. Fusionsassistent starten

Nach der Anmeldung erhalten Sie einen Hinweis des Umstellungsassistenten. Führen Sie bitte unbedingt eine Datensicherung durch und beantworten die Frage mit „Ja“. Sobald die Datensicherung ausgeführt wurde, erhalten Sie eine entsprechende Meldung von Profi cash. Die Umstellung startet, sobald Sie diese mit „OK“ bestätigen.

4. Rückmeldung des Fusionsassistenten

Nachdem die Umstellung abgeschlossen ist, erhalten Sie eine Protokollmeldung. Hier wird Ihnen aufgeführt, welche Daten geändert wurden. Nach der Umstellung können Sie wie gewohnt mit Profi cash arbeiten.

Bei Fragen und Problemen freuen wir uns auf Sie:

Telefon: 09141 970-0
09851 580-8000
09871 707-0
Montag bis Freitag: 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr